Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb - Technická specifikace systému

Dodavatel zajistí poskytnutí služby prodeje Elektronických jízdenek pro Objednatele spočívající v zajištění:

1. služby prodeje Elektronických jízdenek nonstop, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu prostřednictvím mobilní komunikace v režimu MT billing,
2. vystavení duplikátu při ztrátě Elektronické jízdenky nebo jejím náhodném vymazání z mobilního přístroje cestujícího,
3. vystavování daňových dokladů pro zákazníka,
4. on-line přístupu k Systému a aktuální databázi prodaných Elektronických jízdenek, jehož prostřednictvím bude Objednatel moci průběžně sledovat a vyhodnocovat provoz systému prodeje Elektronických jízdenek, a to zejména údaje o počtu   
   a druzích prodaných Elektronických jízdenek, počty vystavených duplikátů, to vše včetně zobrazování statistik prodaných Elektronických jízdenek v minulých obdobích, a to i v případě reinstalace PC,
5. schopnosti zkontrolovat platnost Elektronické jízdenky z  Přístroje používaného při provádění přepravní kontroly oprávněnými zaměstnanci Objednatele, s možností ověření telefonního čísla nebo přístroje, ze kterého byla provedena objednávka a nákup Elektronické jízdenky,
6. způsobu ověření platnosti Elektronické jízdenky řidičem vozidla s nástupem předními dveřmi, a to i pro případ, že řidič nebude vybaven kontrolním Přístrojem pro verifikaci Elektronické jízdenky,
7. zajištění funkce „Tíseň“ tj. zobrazení pozice přepravního kontrolora na mapě města při jeho ohrožení,
8. možnosti bezplatného hromadného zasílání informačních zpráv do kontrolních přístrojů,
9. on-line sledování pohybu kontrolních zařízení přepravní kontroly Objednatele,
10. on-line přístupu k aktuální databázi o provedených kontrolách Elektronických jízdenek, a to včetně zobrazování statistik zkontrolovaných Elektronických jízdenek v minulých obdobích, a to i v případě reinstalace PC (zobrazování statistik podle zvoleného období, telefonního čísla přístroje i podle zvoleného uživatele Přístroje, který kontrolu prováděl atd.),
11. vyřizování reklamací Elektronické jízdenky mezi cestujícím, Dodavatelem, mobilními operátory a Objednatelem, včetně standardizovaného návrhu formuláře,
12. služby pro hlášení poruch Systému,
13. opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zneužití osobních údajů,
14. rozvoje provozování platebního systému jízdného prostřednictvím mobilní komunikace a realizace změn parametrů Elektronických jízdenek ve smyslu změny doby její platnosti, změny ceny, změny počtu provozovaných typů Elektronických jízdenek apod.

**Ad1) Způsob a podmínky nákupu Elektronických jízdenek:**

uvede Dodavatel

**Ad2) Vystavování duplikátů jízdenek:**

uvede Dodavatel

**Ad3) Popis postupu při vydávání daňových dokladů:**

uvede Dodavatel

**Ad4) Popis on-line přístupu k Systému:**

uvede Dodavatel

**Ad5) Popis postupu při ověřování platnosti Elektronických jízdenek přepravním**

**Kontrolorem pomocí kontrolního Přístroje:**

uvede Dodavatel

**Ad6) Popis způsobu ověření platnosti Elektronické jízdenky řidičem vozidla bez**

**použití kontrolního Přístroje:**

uvede Dodavatel

**Ad7) Popis funkce „Tíseň“:**

uvede Dodavatel

**Ad8) Popis bezplatného hromadného zasílání informačních zpráv do kontrolních**

**Přístrojů:**

uvede Dodavatel

**Ad9) Popis on-line sledování pohybu kontrolních Přístrojů přepravní kontroly**

**Objednatele:**

uvede Dodavatel

**Ad10) Popis on-line přístupu k aktuální databázi o provedených kontrolách**

**Elektronických jízdenek, a to včetně zobrazování statistik zkontrolovaných**

**Elektronických jízdenek v minulých obdobích:**

uvede Dodavatel

**Ad11) Popis způsobu vyřizování reklamací Elektronické jízdenky:**

uvede Dodavatel

**Ad12) Popis služby hlášení poruch Systému:**

uvede Dodavatel

**Ad13) Popis zabezpečení Systému:**

uvede Dodavatel

**Ad14) Popis rozvoje Systému a realizace změn, včetně uvedení časové náročnosti a nákladů zadavatele na tyto změny:**

uvede Dodavatel

V Ostravě, dne………………….. V ………….... dne ………..

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno Jméno

Funkce Funkce

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno

Funkce